

Bitte füllen Sie dieses Formular so vollständig wie möglich aus, damit wir Ihren Reparaturauftrag möglichst schnell bearbeiten können. Schicken Sie das Formular zusammen mit dem defekten Artikel per Einschreiben an:



REPARATUR FORMULAR

Kamera Express BV
z. Hd. Abt. Reparaturen
Essebaan 55
2908 LJ Capelle a/d IJssel
Niederlande

Ihre Kontaktdaten:

Bestell-/Rechnungsnr:

Datum (von heute):

Nachname:

Vorname/Initialen:

Straße:

Hausnr:

PLZ / Ort:

Land:

Telefonnummer:

E-mail-Adresse:

Bankverbindung:

Fällt die Reparatur unter die Garantie, müssen Sie zusätzlich zum Reparatur-Formular auch eine Kopie des Kaufbelegs und (falls vorhanden) den Original-Garantienachweis des von Ihnen erworbenen Produkts mitschicken. Wenn Sie bezüglich der Retourensending zuvor bereits Kontakt mit einem unserer Mitarbeiter hatten, teilen Sie uns bitte den entsprechenden E-Mail-Verkehr oder den Namen des Mitarbeiters mit.

Ja, ich hatte bereits E-Mail-Kontakt mit einem Mitarbeiter. Ich füge den E-Mail-Verkehr als Beilage hinzu.
Ja, ich hatte bereits telefonisch Kontakt mit einem Mitarbeiter.

Name Mitarbeiter:

Gerätedaten:

Artikelcode	Artikel	Serienummer
-------------	---------	-------------

Zubehörteile (wie Objektivdeckel, Blitzschiene, Schutzkappen, usw.):

Beschreibung der Reklamation:

Unterschrift:

Bei Schäden durch äußere Einflüsse wie Wasser/Sand/Herunterfallen/Stöße und/oder Einklemmen des Produktes oder bei außerhalb des Garantiezeitraums aufgetretenen Schäden betragen die Revisionskosten minimal 75 Euro.