

RETouRENFORMULAR

Retouren-Sendung

Sind Sie mit Ihrem kürzlich erworbenen Produkt nicht zufrieden? Das kann vorkommen. Wie gewohnt können Sie von uns erwarten, dass wir Service auf hohem Niveau bieten. Wenn Sie also doch einmal nicht ganz zufrieden sind, können Sie auf uns zählen.

Sie können Produkte bis zu 30 Tage nach dem Kauf zurückgeben – per Post mit dem vorliegenden Retouren-Formular. Auf diesem Formular geben Sie neben dem Grund für die Retoure auch an, wie wir Ihnen am besten entgegen kommen können.

Bei der Rücksendung eines Produktes, mit dem Sie nicht zufrieden sind, tragen Sie als Absender selbst die Versandkosten. Falls wir das Produkt in defektem Zustand geliefert haben, erstatten wir Ihnen diese Kosten nach Erhalt der Retoure mittels einer Gutschrift.

Bedenkzeit

Die Bedenkzeit bietet Ihnen die Möglichkeit, eventuelle Fehlkäufe rückgängig zu machen. Sie ist nicht dafür gedacht, das erworbene Produkt innerhalb der ersten 30 Tage ausgiebig zu nutzen und danach zurückzuschicken. Sie dürfen ein Produkt sehr wohl testen, um eventuelle Defekte festzustellen. Unter einem Test verstehen wir Folgendes: Sie kaufen eine Kamera und machen damit wenige Fotos, jedoch nicht mehr als 10. Eine Drohne oder eine Smartcard dürfen Sie beispielsweise nicht registriert haben.

Sie dürfen Produkte, die Sie zurücksenden, demnach nur zu Beurteilungszwecken genutzt haben. Produkt-Retouren müssen unbeschädigt und in kompletter Verpackung zurückgeschickt werden. Auf der Originalverpackung dürfen keine Aufkleber und/oder Klebeband angebracht sein. Außerdem ist es wichtig, den Original-Kaufbeleg oder die ursprüngliche Rechnung mitzuschicken. Das Produkt darf keine Gebrauchsspuren aufweisen. Ist das Produkt beschädigt, ist das Produkt unvollständig oder geht das Produkt ohne die Originalverpackung bei uns ein? Dann müssen wir die entsprechende Wertminderung berücksichtigen. In der Abteilung Retouren wird dies beurteilt.

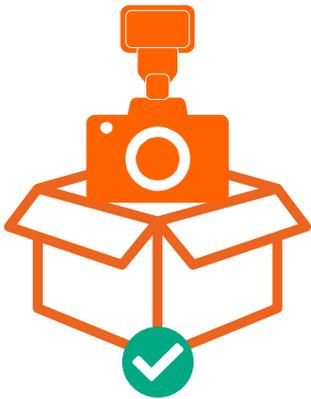
Achtung: Die Wertminderung kann bis zu 100 % betragen, wenn das Produkt nicht mehr im Neuzustand verkauft werden kann.

RETOURENFORMULAR

Retouren-Bedingungen und Ausnahmen

Kontrollieren Sie erst, ob die nachstehend aufgeführten Bedingungen für Retouren erfüllt sind, wenn Sie ein Produkt nach dem Kauf zurückgeben möchten.

Bedingungen komplett erfüllt



Vollständig, in Originalverpackung und im Neuzustand

Bedingungen nicht komplett erfüllt, wir erstatten möglicherweise nicht 100%:



Unvollständig oder ohne Originalverpackung



Beschädigt



Schmutzig/gebraucht

Ausnahmen

Folgende Artikel sind vom Umtausch und von Retouren ausgeschlossen:

1. Software, Games, CDs und DVDs, deren Versiegelung nicht mehr intakt ist
2. Artikel, die bei nicht mehr intakter Versiegelung aus Gründen der Hygiene nicht umgetauscht werden können, etwa Ohrstöpsel und Kopfhörer
3. Eingelöste oder ausgefüllte Gutscheine, die bei uns gekauft wurden
4. Produkte, die nach speziellen Vorgaben angefertigt wurden (Maßarbeit)
5. Geschäftliche Bestellungen

Wertminderung

Im Rahmen des Widerrufsrechts dürfen Sie das Produkt „zur Probe“ behalten und beurteilen. Zur Beurteilung von Drohnen oder Software ist es beispielsweise nicht erforderlich, das Produkt zu registrieren. Eine Registrierung vor der Rückgabe des Produktes kann deshalb eine Wertminderung von bis zu 100 % der Kaufsumme zur Folge haben.

Adresse für Retouren:

Kamera Express Hamburg
z. Hd. Abteilung Retouren
Domstrasse 14
20095 Hamburg
E-Mail: kundendienst@kamera-express.de

PHOTOSPECIALIST
powered by**RETOURENFORMULAR**

Bitte nur diese Seite ausdrucken

Name:

Straße + Hausnr.:

PLZ + Ort:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse

IBAN:

Ihre vollständige IBAN angeben

BIC:

Datum (von heute):

Unterschrift:

Achtung: Die Endkontrolle bzgl. Zustand
des zurückgegebenen Produktes findet
in der Abteilung Retouren statt.

Verkaufsnummer:

Paket erhalten am:

**Grund für die Retouren-
Sendung:**

Bitte füllen Sie das rechte
Fenster aus, damit wir Ihre Retoure
schneller bearbeiten können.

Ich möchte gerne:

Zutreffendes ankreuzen.

 Einen Gutschein erhalten Das Produkt gegen ein neues Exemplar umtauschen Den Betrag rückerstattet bekommen

Die Rückerstattung erfolgt über die Zahlungsmethode, die Sie beim Kauf genutzt haben. Wenn Sie also mit Kreditkarte oder über Paypal gezahlt haben, wird der Betrag auf die betreffende Bankverbindung rückerstattet. Bei Barzahlung wird der Betrag auf Ihr Konto zurücküberwiesen.

 Ein Alternativprodukt bestellen:

Den gewünschten Artikel unten angeben. Oder Sie geben an, bei der Auswahl eines Alternativproduktes Hilfe in Anspruch nehmen zu wollen. Dann nimmt Kamera Express Kontakt mit Ihnen auf.

Die folgenden Felder werden von einem
Mitarbeiter von Kamera Express ausgefüllt.

Retoure erhalten am:

Retoure in Empfang genommen von:

Ist Ihr Produkt defekt? Verwenden Sie dann unser Reparatur-Formular. Sie finden dies auf der Kundendienstseite unserer Website.
Ist Ihr Produkt größer als 176 x 78 x 58 cm oder schwerer als 30 kg? Nehmen Sie in dem Fall erst Kontakt mit uns auf.